

Kraków, dnia 08.12.2022 r.

## POLITYKA JAKOŚCI

Jakość oznacza dla nas rozpoznanie potrzeb i spełnienie wymagań naszych Klientów, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa.

Misja organizacji: RCC NOVA oferuje wsparcie dla przemysłu poprzez prace badawcze i rozwój produktów z zakresu elektroniki, oprogramowania oraz systemów pomiarowych i automatyki.

RCC Nova działa w następujących gałęziach przemysłu: Kolejnictwo, Motoryzacja, Energetyka, Przemysł maszynowy.

Koncentrujemy się na rozwoju, wdrażaniu oraz produkcji nowoczesnych urządzeń elektronicznych. Są to sterowniki elektroniczne oraz systemy sterowania – budowane z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, urządzeń diagnostycznych, układów sterowania i wizualizacji.

Nasze cele, którymi są zadowolenie klienta i rozwój firmy, realizujemy przez:

- ♦ dokładne rozpoznanie i zrozumienie ryzyk i szans, związanych z potrzebami Klienta oraz przepisami prawa,
- ♦ parametryzację procesów istotnych dla realizacji wymagań Klienta,
- ♦ zaangażowanie wszystkich pracowników organizacji na rzecz realizacji celów zadaniowych,
- ♦ doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015,
- ♦ systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników.

Za Politykę Jakości odpowiadam osobiście i zapewniam środki na ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz realizację określonych wyżej celów.

Wszyscy pracownicy RCC Nova zobowiązani są do stosowania Polityki Jakości w zakresie wykonywanych przez siebie zadań.

**PREZES ZARZĄDU RCC NOVA**

RCC NOVA sp. z o.o.  
ul. Profesora Michała Życzkowskiego 14  
31-864 Kraków / (+48) 12 376 95 70  
office@rcc-nova.pl

REGON: 120277183  
NIP: 9452061105  
KRS: 0000261666  
Kap. zak. 50 000,00 zł